

بسم الله الرحمن الرحيم



الرقم : ١٧٦٣ / ٤ / ٢ / ١٠
التاريخ : ١٤٣٦ / ٤ / ١١ هـ
الموافق : ٢٠١٥ / ٤ / ١١ م

تعميم إلى البنوك العاملة في المملكة

تحية طيبة وبعد،،،

وردنا مؤخراً عدد من الشكاوى تتعلق بقيام بعض البنوك بإستيفاء عمولة "إيقاف صرف شيك" بناءً على طلب الساحب في حال فقدانها لورقة و/أو لفقر شيكاته.

منوهين إلى أن المقصود من عمولة "إيقاف صرف شيك" الواردة بجداول العمولات المرفق طي تعليمات التعامل مع العملاء بعدالة وشفافية رقم (٢٠١٢/٥٦) تاريخ ٢٠١٢/١٠/٣١، هي عمولة إيقاف صرف شيك بناءً على طلب الساحب في حال وجود نزاع ما بين الساحب والمستفيد.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

المحافظ

د. زياد فريز